

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T.: **Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
1	OTROS SERVICIOS TECNICOS. PESOS			
>>	<p>Cotizar: Servicio de Mantenimiento Técnico preventivo y correctivo en Sistema Integral Informático en el Instituto Fuegoينو de Turismo.</p> <p>-Término de Contratación: 6 (seis) meses a partir del 18/07/2026.</p> <p>El servicio a contratar deberá contemplar los siguientes trabajos y tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultoría técnica personalizada vía telefónica o correo electrónico mediante sistema a convenir con el proveedor. • Revisiones periódicas del sistema, incluyendo verificación del correcto funcionamiento de equipos de red, dispositivos y periféricos (PCs, notebooks, servidores). • Revisión y optimización del software operativo en cada equipo (Windows 10/11 Pro y Windows Server). • Mantenimiento preventivo y correctivo de redes de datos, incluyendo verificación y solución de problemas en el cableado estructurado. • Configuración y administración de switches capa 2 y 3. • Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de hardware y software vinculados a la infraestructura informática existente del Instituto, incluyendo estaciones de trabajo, periféricos, sistemas operativos y equipamiento de red de pequeña escala. • Servicio de acceso remoto para diagnóstico y resolución rápida de problemas. • Rutinas mensuales de mantenimiento preventivo en sitio, incluyendo limpieza, ajuste y pruebas de funcionamiento. <p>Como método de control y certificación de la prestación, el proveedor deberá presentar un informe mensual detallando las tareas realizadas, los equipos inspeccionados, las observaciones detectadas, las acciones correctivas recomendadas y cualquier incidencia relevante identificada durante la visita. Dicho informe deberá contar con la conformidad del Departamento de Infraestructura Informática</p>	6.00

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T.: **Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	<p>o del área que se designe a tal efecto. La presentación del informe mensual constituirá respaldo de la efectiva realización de las tareas de mantenimiento preventivo previstas en el contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica ante fallas, con análisis de causa y reparación o sustitución con equipos de contingencia si fuera necesario. • Tiempos de atención inmediatos vía telefónica y correo electrónico (hasta 4 horas). • Tiempo de resolución previsto para incidentes: hasta 4 horas. El proveedor deberá informar las acciones realizadas, el estado de situación y los motivos de cualquier demora que impida la resolución del incidente dentro de los plazos estimados. Los incumplimientos reiterados en los tiempos de atención comprometidos, cuando resulten atribuibles al proveedor y no se encuentren debidamente justificados, podrán ser considerados antecedentes negativos a los efectos de la evaluación de la prestación del servicio y de las acciones contractuales que correspondan. • Asistencia en cámaras de vigilancia, sensores de incendio y alarma, limitada a tareas de diagnóstico, verificación de conectividad, revisión de alimentación eléctrica básica, comprobación de comunicaciones, configuración de software asociado y soporte para la identificación de fallas. • Todas las tareas de mantenimiento preventivo previstas en la presente contratación deberán realizarse con una frecuencia mínima mensual, sin perjuicio de las intervenciones adicionales que • Rutinas mensuales de mantenimiento preventivo en sitio, incluyendo limpieza, ajuste y pruebas de funcionamiento. Como método de control y certificación de la prestación, el proveedor deberá presentar un informe mensual detallando las tareas realizadas, los equipos inspeccionados, las observaciones 			

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T.:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	<p>detectadas, las acciones correctivas recomendadas y cualquier incidencia relevante identificada durante la visita. Dicho informe deberá contar con la conformidad del Departamento de Infraestructura Informática o del área que se designe a tal efecto. La presentación del informe mensual constituirá respaldo de la efectiva realización de las tareas de mantenimiento preventivo previstas en el contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica ante fallas, con análisis de causa y reparación o sustitución con equipos de contingencia si fuera necesario. • Tiempos de atención inmediatos vía telefónica y correo electrónico (hasta 4 horas). • Tiempo de resolución previsto para incidentes: hasta 4 horas. El proveedor deberá informar las acciones realizadas, el estado de situación y los motivos de cualquier demora que impida la resolución del incidente dentro de los plazos estimados. Los incumplimientos reiterados en los tiempos de atención comprometidos, cuando resulten atribuibles al proveedor y no se encuentren debidamente justificados, podrán ser considerados antecedentes negativos a los efectos de la evaluación de la prestación del servicio y de las acciones contractuales que correspondan. • Asistencia en cámaras de vigilancia, sensores de incendio y alarma, limitada a tareas de diagnóstico, verificación de conectividad, revisión de alimentación eléctrica básica, comprobación de comunicaciones, configuración de software asociado y soporte para la identificación de fallas. • Todas las tareas de mantenimiento preventivo previstas en la presente contratación deberán realizarse con una frecuencia mínima mensual, sin perjuicio de las intervenciones adicionales que resulten necesarias ante incidentes o requerimientos operativos. • La atención ordinaria se prestará en días hábiles, de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas. Deberá contemplarse 			

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T.: **Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	<p>la recepción y atención de incidentes críticos fuera del horario habitual, incluyendo fines de semana y feriados, cuando estos afecten servicios esenciales del Instituto, tales como conectividad, acceso a sistemas institucionales, servidores, equipamiento de red o cualquier otro servicio considerado crítico para la continuidad operativa.</p> <p>El servicio a contratar deberá abarcar el mantenimiento preventivo y correctivo de la siguiente infraestructura tecnológica del Instituto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setenta (70) Estaciones de trabajo (PCs, notebooks). • Dos (2) Servidores Físicos. • Cinco (5) Switches Administrables. • Un (1) Router Mikrotik. • Dos (2) Enlaces de Internet. <p>También se encuentran comprendidos dentro del alcance del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema integrado de videovigilancia compuesto por una (1) grabadora de video y cinco (5) cámaras de seguridad. • Sistema de alarmas y sensores compuesto por una (1) unidad de control y múltiples sensores de humo, movimiento y alarma. <p>Asimismo, el contrato deberá contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una duración de seis (6) meses a partir de su firma. • La presente contratación comprende la prestación de servicios técnicos especializados, mano de obra y desplazamientos. La provisión de repuestos, licencias, equipamiento o componentes necesarios para reparaciones, ampliaciones o reemplazos definitivos no se encuentra incluida y deberá ser presupuestada por separado cuando corresponda. • Coordinación a través de personal del Departamento de Infraestructura Informática o en su defecto aquel previamente designado por la Secretaria de Coordinación Estratégica. <p>-SE DEBERÁ FIRMAR CONTRATO Y PRESENTAR GARANTÍA DE</p>			

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	ADJUDICACIÓN POR EL 10% DEL TOTAL DE LA CONTRATACIÓN- Contacto: raul.espindola@infuetur.gob.ar			

Memo (Nro: 18) - SOLICITUD DE COTIZACION - COMPRA DIRECTA INFUETUR

La presentación de la "SOLICITUD DE COTIZACION" completa y firmada implica pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente compra/contratación.

Junto con la oferta, deberá ADJUNTAR:

- Constancia de inscripción en el registro de proveedores del estado vigente (ProTDF) - (Salvo casos exceptuados por la normativa vigente)
- CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO FISCAL emitido por la AREF - (Salvo casos exceptuados por la normativa vigente)
- Información complementaria de los productos/servicios ofertados: Marca, Modelo, detalle tecnico, etc (En caso de corresponder)

TOTAL \$

Son Pesos:

.....
Firma y Sello Responsable

Los precios deberán expresarse en pesos hasta dos decimales (\$ _ _ . _ _)

Presupuesto Oficial:	\$ 0.00
Valor del Pliego:	\$ 0.00
Valor del Sellado:	\$ 0.00
Repartición de destino:	Instituto Fuegoينو de Turismo
Forma de Pago:	Transferencia Bancaria 20 días de emitida la conformidad definitiva de las prestaciones respectivas
Plazo de Entrega:	Inmediata
Mantenimiento de Oferta:	30 días
Lugar de Entrega:	Paseo de la Mujer 1710 IN.FUE.TUR. USHUAIA
Domicilio de presentación de ofertas:	Email:compras@infuetur.gob.ar / Paseo de la Mujer 1710 IN.FUE.TUR. USHUAIA

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00050/2026

Pieza Administrativa N° 424 Letra E Año 2026 Ámbito 2101

RAF 21 Instituto Fuegoينو de Turismo

Fecha: 02/07/26 **Apertura:** 7/7/2026 15:00

Encuadre Legal: Disp. S.C.E. N° 222/2026

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: Contratación de servicio de mantenimiento técnico informático preventivo y correctivo, por el termino de seis (6) meses, para el Departamento de Infraestructura Informática del Instituto Fuegoينو de Turismo.

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/21 45 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
Vigencia del Contrato:	6 MESES .			

