

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601

RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 **Apertura:** 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejias DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado (PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
1	Contratos para tareas administrativas. Pesos			
>>	DEBERÁ COTIZAR EL VALOR MENSUAL POR EL SERVICIO A PRESTAR EN EL ÁMBITO DE LA DPOSS, INFORMANDO PRECIO UNITARIO Y TOTAL POR LOS MESES ABRIL, MAYO Y JUNIO DEL 2026, ELLO SEGÚN LAS TAREAS INDICADAS EN EL PBC. Fundamentos: La presente contratación responde a la necesidad urgente de reforzar la capacidad operativa del Departamento Rentas, particularmente del Sector Recaudaciones y Cajeros, a fin de garantizar la continuidad del servicio y mejorar la calidad de atención a los usuarios de la ciudad de Ushuaia. El Sector Recaudaciones y Cajeros cuenta actualmente con una dotación limitada, integrada por dos (2) agentes de planta permanente más la Sra. Responsable del Sector, quienes deben atender de manera simultánea la totalidad de los trámites comerciales, la operatoria de cajas de cobro y las consultas presenciales y virtuales de los usuarios. Estas situaciones se agravan aún más ante licencias, enfermedades o ausencias imprevistas, dejando al sector con capacidad mínima, sin personal operativo disponible o en plena ejecución de programas especiales –como moratorias que implican una mayor demanda de atención a los usuarios la atención brindada a los vecinos no solo representa la cara visible de la institución, sino que también construye la percepción que los ciudadanos tienen de ella. Por esta razón, es crucial ofrecer un servicio eficiente, ágil y capaz de satisfacer las demandas de la comunidad, ya que ello refuerza la confianza y mejora la imagen institucional. La atención para cobros, trámites y consultas no admite demoras. Los ciudadanos se comunican tanto de forma presencial como virtual, y ambas modalidades requieren	3.00		

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601

RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 **Apertura:** 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejias DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado (PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	respuesta inmediata.			
	Objetivos Generales:			
	La presente contratación responde a la necesidad de reforzar la capacidad operativa del Departamento Rentas, en especial del Sector Recaudaciones y Cajeros, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio e impulsar del uso de canales digitales como el correo electrónico, de la Oficina de Trámites Virtuales y WhatsApp, a fin de gestionar, responder y dar curso a las solicitudes recibidas por parte de usuarios.			
	Funciones a desempeñar:			
	Las horas de trabajo contratadas serán utilizadas como apoyo para la Dirección Comercial, en tareas de:			
	Tomar contacto e interactuar con los usuarios a los fines de cumplir con el propósito principal de la conciliación:			
	“ligar los pagos con las facturas.			
	Asistir en las tareas pre-facturación y de facturación mensual.			
	Proceder a la atención, asesoramiento y respuesta de requerimientos a los usuarios a través de los medios electrónicos (mail, WhatsApp, telefónicos), realizando los registros que sean necesarios en los sistemas comerciales y de mesa de entradas.			
	Asesoramiento y asistencia a los usuarios para el pago de los servicios DPOSS a través de los medios externos habilitados en virtud de la pronta disposición de no cobro en efectivo en las oficinas comerciales de la DPOSS, proporcionando de ser necesario la documentación que el usuario necesite para poder abonar los servicios, incentivando y asistiendo a los usuarios a la adhesión a la oficina virtual y la recepción de la factura por e-mail en formato digital renunciando al formato papel.			

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601

RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 **Apertura:** 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejias DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado (PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	Atención de los usuarios en línea de cajas para el cobro del servicio y/o regularización de deudas por adhesiones a Planes de Pagos o registro y asesoramiento de adhesiones a los servicios tipificados en el régimen tarifario vigente o el que en futuro lo reemplace (Ejemplo: Régimen de Excepciones de Pago, Reducciones y Bonificaciones establecidos en el Decreto Tarifario). Registro de los pedidos de adhesión a los beneficios indicados en el punto anterior en el sistema informático, otorgando el número de trámite correspondiente. Estudio, resolución y redacción de respuesta a los usuarios por reclamos ingresados. Ordenar, escanear y resguardar la documentación producida para su archivo. Metodología de trabajo: La asignación de tareas será diaria y se encontrará supeditada a la programación de la Dirección Comercial y el Área y Departamentos dependientes. Dicha tarea será de acuerdo al tiempo que demande su ejecución, estimando una carga mínima diaria de 7 hs de lunes a viernes de 8:00 hs a 15:00 hs. Período de contratación: Se solicita que la contratación se efectúe desde la firma del contrato y hasta el 31 de marzo de 2027, conforme Nota Interna N° 438/2026, pudiendo ser prorrogada en iguales términos y condiciones. Costo de la Prestación: El monto mensual de la contratación se determinará conforme a lo establecido en la nota interna N° 438/2026, considerando la función que desempeñará la contratada. Para el cálculo se han seleccionado los índices "Administrativo" y "Cajero", ya que reflejan de manera integral las tareas que se ejecutarán.			

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601

RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 **Apertura:** 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:**Teléfono:**

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejias DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado (PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	El monto de la contratación podrá ajustarse en caso de que, al momento del llamado, se actualicen los valores de referencia utilizados a la fecha, y tal decisión resulte de condiciones legales, presupuestarias o financieras de carácter general y reúna los requisitos de racionalidad y proporcionalidad. Asimismo, se contempla la posibilidad de prórroga en los mismos términos y condiciones, conforme a los nuevos valores de referencia que rijan para el nuevo período. Gastos: La Contratada no tendrá derecho a recibir de la DPOSS ningún beneficio, prestación, compensación, indemnización u otro pago fuera del estipulado como "monto mensual de la prestación", a excepción de aquellos gastos que se originen en virtud de traslados requeridos por la DPOSS dentro y fuera de la Provincia de Tierra del Fuego dispuestos por acto administrativo, para lo cual la DPOSS afrontará los gastos de pasajes, como así también los gastos de alojamiento y racionamiento ocasionados diariamente equivalente al viatico dispuesto por reglamentación vigente, en caso de corresponder.			
2	Contratos para tareas administrativas. Pesos			
>>	DEBERÁ COTIZAR EL VALOR MENSUAL POR EL SERVICIO A PRESTAR EN EL ÁMBITO DE LA DPOSS, INFORMANDO PRECIO UNITARIO Y TOTAL POR LOS MESES JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2026, ELLO SEGÚN LAS TAREAS YA INDICADAS EN EL PBC.	3.00		
3	Contratos para tareas administrativas. Pesos			
>>	DEBERÁ COTIZAR EL VALOR MENSUAL POR EL SERVICIO A PRESTAR EN EL ÁMBITO DE LA DPOSS, INFORMANDO PRECIO UNITARIO Y TOTAL	3.00		

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601

RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 Apertura: 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:Teléfono:

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejías DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado (PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	POR LOS MESES OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2026, ELLO SEGÚN LAS TAREAS YA INDICADAS EN EL PBC.			
4	Contratos para tareas administrativas. Pesos			
>>	DEBERÁ COTIZAR EL VALOR MENSUAL POR EL SERVICIO A PRESTAR EN EL ÁMBITO DE LA DPOSS, INFORMANDO PRECIO UNITARIO Y TOTAL POR LOS MESES ENERO, FEBRERO Y MARZO 2027 ELLO SEGÚN LAS TAREAS INDICADAS EN EL PBC.	3.00		

TOTAL \$

Son Pesos:

.....
Firma y Sello Responsable

Los precios deberán expresarse en pesos hasta dos decimales (\$ _ _ _ _ _ _ _ _)

Presupuesto Oficial:	\$ 0.00
Valor del Pliego:	\$ 0.00
Valor del Sellado:	\$ 0.00
Repartición de destino:	Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitari
Forma de Pago:	SEGÚN DECRETO PROVINCIAL N° 674/11, RESOLUCIÓN CGP N° 43/22, RESOLUCIÓN OPC N° 202/20
Plazo de Entrega:	DESDE EL 01/04/2026 Y HASTA EL 31/03/2027, CON OPCIÓN A PRORROGA
Mantenimiento de Oferta:	SEGÚN ARTÍCULO 34, PUNTO 47 DEL DECRETO PROVINCIAL N° 674/11
Lugar de Entrega:	DIRECCIÓN COMERCIAL DPOSS- USHUAIA
Recepción de Sobres Cerrados hasta:	N/C
Domicilio de presentación de ofertas:	Gdor. E. CAMPOS N° 133 - USHUAIA
Domicilio de apertura de ofertas:	Gdor. E. CAMPOS N° 133 - USHUAIA
Vigencia del Contrato:	DESDE EL 01/04/2026 Y HASTA EL 31/03/2027, CON OPCIÓN A PRORROGA
Garantía de Oferta:	N/C

Solicitud de Cotización

Compra Directa Nro. 00025/2026

Pieza Administrativa N° 422 Letra E Año 2026 Ámbito 2601
RAF 26 Direccion Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

Fecha: 11/03/26 Apertura: 12/3/2026 12:00

Encuadre Legal: Artículo 18 Inc. k) LP 1.015

Nombre o Razón Social del Proponente:

Domicilio:

C.U.I.T:Teléfono:

Correo electrónico:

Descripción: contratación de la Sra. Laura Soledad Mejías DNI 28.509.569 en el marco de lo dispuesto en el Artículo 18° inciso k) de la Ley Provincial N° 1015

Comentario: La presentación de la oferta, implica el pleno conocimiento y aceptación de las condiciones particulares que rigen para la presente contratación. Se deberá presentar el formulario con los campos completos, firmados y aclarados, asimismo, deberá tener en vigencia el certificado de Proveedores del estado(PROTDF) al momento de la contratación

Notas de Pedido Relacionadas: 2026/26 50 -

Reng.	Descripción	Cantidad	Precio Unit.	Importe
	Lugar de Entrega de Muestra:	n/c		
	Flete a Cargo:	N/C		