



Servicio de Internet Corporativo

Anexo I

Internet Corporativo

Aplica a dependencias que no están directamente conectadas a Gobierno central Ushuaia – San Martín 450.

Código	SITG-WAN-FO100
Tipo de Conexión	Fibra óptica
Servicio	Ancho de Banda 50 MB simétricos
Velocidad de Subida	50MB
Velocidad de Descarga	50MB
Latencia	<= 80 ms.
Garantía de Disponibilidad	99.9 % Anual
Soporte Técnico	24/7
Tiempo de Respuesta	< 1 hora en casos críticos.
Tiempo de Resolución de Incidencias	< 4 horas en horario laboral, < 8 horas fuera de horario laboral.
Mantenimiento Programado	Aviso con al menos 72 horas de antelación.
Asignación de IPs Públicas	Mínimo 1 IP pública estática