

Cde. Expte. N° AIF-E-59173-2024

INFORME N° 0005/2024

LETRA:S.E.C - A.I.F.

Ushuaia, 16 de julio de 2024

De mi mayor consideración:

El presente *informe técnico* tiene como objetivo contribuir en la descripción y validación de los tres requerimientos/servicios solicitados en el marco de la presente contratación que tuvieron origen en el contexto de emergencia de seguridad informática sucedido recientemente.

En el marco del proceso de restauración de la infraestructura afectada por el incidente de seguridad que ha dado lugar a este proceso, se han identificado roles de coordinación y de gestión ante semejante situación, que dada la naturaleza del incidente y del involucramiento de los recursos de la Agencia en el proceso de restauración, surge la necesidad de poder sumar recursos con experiencia en este tipo de situación.

En ese sentido es fundamental contar con los servicios de un proveedor con experiencia de trabajo bajo el contexto de emergencia, de presión y aportando su expertise para poder restablecer los servicios de manera eficiente y con el menor tiempo de restauración posible, así mismo es necesario poder contar con recursos que puedan aportar aspectos técnicos y acercar proveedores que puedan colaborar con el proceso de restauración ante las vulnerabilidades críticas en el Data Center utilizadas como vector de ataque.

Requerimiento 1: Asesoramiento legal IT

Cantidad de Horas: 60

Se detallan a continuación las razones y necesidades específicas que justifican cada uno de los servicios solicitados en el contexto actual de la Agencia.

Estado de Situación y Punto de Partida para la Asesoría

La necesidad de un relevamiento de las necesidades específicas de la Agencia y la evaluación del estado de los pliegos y contratos en curso para así lograr la independencia de proveedores en el desarrollo de los aspectos legales vinculados a las contrataciones de servicios en nube, como así también la protección de datos personales para blindar y evitar futuros escenarios que comprometan el acceso y disponibilidad de los datos. Esto se fundamenta en varios puntos clave:

Diagnóstico Integral: Es crucial tener una comprensión clara y detallada del estado actual de los pliegos y contratos para identificar posibles debilidades, riesgos y oportunidades de mejora. Esto permitirá diseñar estrategias legales y contractuales más efectivas.

Contexto Normativo: La tecnología y el manejo de datos están sujetos a regulaciones específicas que evolucionan constantemente. Este acompañamiento permitirá garantizar que la Agencia cumpla con las normativas vigentes y evite posibles sanciones legales.

Asesoramiento para Pliego de Contratación de Nube

El asesoramiento en la revisión y acompañamiento en la redacción de pliegos para la contratación de servicios en la nube es fundamental por las siguientes razones:

Seguridad y Cumplimiento: Los servicios en la nube implican la transferencia y almacenamiento de datos sensibles fuera de las instalaciones de gobierno. Es esencial que los pliegos de contratación incluyan cláusulas específicas que garanticen la seguridad de la información y el cumplimiento con las normativas de protección de datos, como así también se especifique los modelos de responsabilidad compartida entre el proveedor y las distintas áreas de gobierno proveedores de servicios, internos y al ciudadano.

Vinculación Legal: Los contratos de servicios en la nube deben considerar no sólo los aspectos tecnológicos, sino también cómo estos se relacionan con las obligaciones legales y contractuales. Esto incluye la gestión de riesgos, la resolución de disputas y las responsabilidades de las partes involucradas. Como así también el enmarque de los tipos de contratación dispuestos por la ley de contrataciones. Ley 1015.

Asesoramiento Legal General

La asistencia en la interpretación y aplicación de normativas vigentes en temáticas relacionadas con la tecnología y el manejo de datos se justifica por:

Regulaciones Complejas: Las leyes y regulaciones tecnológicas son complejas y están en constante evolución. La asesoría legal especializada es crucial para garantizar el cumplimiento normativo y evitar posibles infracciones.

Protección de Datos: Con el aumento de la digitalización, la protección de datos personales y la privacidad se han vuelto prioridades críticas. El asesoramiento legal ayudará a la Agencia a implementar medidas adecuadas para proteger la información sensible.

Prevención de Riesgos: La interpretación adecuada de las normativas vigentes permitirá a la Agencia anticiparse a posibles problemas legales y tomar medidas preventivas para mitigar riesgos.

Capacitación al Personal de la Agencia

La capacitación en modalidad talleres para los agentes de la Dirección General de Administración Financiera y sus Secretarías es esencial por las siguientes razones:

Fortalecimiento de Capacidades: La capacitación técnica-legal dotará al personal de las herramientas necesarias para comprender y aplicar correctamente el marco normativo de compras públicas, mejorando así la calidad de los pliegos y contratos elaborados.

Eficiencia y Efectividad: La formación específica mejorará la eficiencia y efectividad en el desarrollo de pliegos, asegurando que estos sean completos, precisos y alineados con las mejores prácticas y normativas vigentes.

Conclusión

El requerimiento de asesoramiento legal IT solicitado por la Agencia de Innovación está motivado por la necesidad de garantizar el cumplimiento normativo, la seguridad de los datos, la optimización de recursos y la adaptación a nuevas tecnologías. La implementación de estos servicios fortalecerá las capacidades técnicas y legales de la Agencia, mejorando la calidad de sus procesos y asegurando su operatividad y cumplimiento en un entorno cada vez más digital y regulado.

Requerimiento 2: Asesoramiento sobre liderazgo y toma de decisiones en contexto de crisis

Cantidad de Horas: 160

Se detallan a continuación las razones y necesidades específicas que justifican cada uno de los puntos solicitados para gestionar de manera efectiva una emergencia de seguridad informática.

Necesidad de Asesoramiento Tecnológico Especializado

El asesoramiento tecnológico especializado es crucial para comprender la magnitud del ataque y las vulnerabilidades explotadas debido a las siguientes razones:

1. Análisis de Impacto de Incidentes: Los ataques cibernéticos, como el ransomware, son complejos y pueden explotar múltiples vulnerabilidades. Un acompañamiento especializado nos permite realizar un análisis exhaustivo de la situación en la cual se trabaja el incidente de seguridad, este análisis nos permite identificar las rutas de restauración, el proceso de toma de decisión ante la emergencia y el protocolo de respuesta en dicho contexto.

2. Resiliencia y Recuperación: Con una evaluación detallada, se pueden implementar medidas correctivas y preventivas más efectivas, fortaleciendo la resiliencia de la Agencia contra futuros ataques.

Gestión de la Emergencia

La gestión de una emergencia de seguridad informática requiere una coordinación meticulosa y toma de decisiones informada por las siguientes razones:

1. Respuesta Rápida y Eficiente: La rapidez y eficiencia en la respuesta a una emergencia pueden minimizar el impacto del ataque. Una coordinación meticulosa asegura que todas las acciones se realicen de manera oportuna y correcta.

2. Minimización de Daños: Una toma de decisiones basada en un escenario de incertidumbre requiere de la experiencia y del conocimiento de la tecnología y sus procesos con el fin de acelerar y mejorar los procesos de restauración que ayudan a minimizar los daños y acelerar la recuperación.

Coordinación y Seguimiento de Actividades

La coordinación y seguimiento constante de actividades durante una emergencia de seguridad informática son esenciales debido a:

1. Respuesta Coherente: La coordinación asegura que todas las acciones y medidas adoptadas sean coherentes y alineadas con los objetivos de recuperación.

2. Evaluación Continua: La supervisión constante permite evaluar continuamente la situación y adaptar las estrategias según sea necesario, optimizando los resultados.

3. *Mitigación de Riesgos*: Un seguimiento detallado permite identificar y mitigar riesgos emergentes rápidamente, evitando la escalada de problemas.

Coordinación con Proveedores

La colaboración efectiva con múltiples proveedores y entidades externas es crucial en la respuesta a un ataque de ransomware por las siguientes razones:

1. *Integración de Esfuerzos*: La coordinación entre diferentes proveedores y entidades asegura que todos trabajen hacia un objetivo común, evitando duplicaciones y conflictos de intereses.
2. *Optimización de Recursos*: Un liderazgo efectivo optimiza el uso de recursos disponibles, asegurando que cada proveedor aporte su experiencia y capacidades de manera eficiente.
3. *Aceleración de la Recuperación*: Una integración efectiva de los esfuerzos de todos los involucrados acelera el proceso de recuperación, minimizando el tiempo de inactividad y restaurando la normalidad más rápidamente.

Apoyo a la Toma de Decisiones de la Presidencia de la Agencia de Innovación

El apoyo a la toma de decisiones de la presidencia de la Agencia en tiempos de crisis es crítico por las siguientes razones:

1. *Información Precisa*: La toma de decisiones en una crisis requiere información precisa y actualizada en un marco de incertidumbre habitual en este tipo de situaciones. Un análisis detallado y asesoramiento experto proporcionan los datos necesarios para decisiones bien informadas en el contexto de emergencia y naturaleza eventual.
2. *Recomendaciones Basadas en Mejores Prácticas*: Basándonos en las experiencias previas del proveedor, se podrán agilizar las recomendaciones basadas en las mejores prácticas de mercado que garantizan que las decisiones tomadas sean estratégicas y efectivas, orientadas a la mitigación del impacto y la restauración de la normalidad.

3. Mitigación del Impacto: El apoyo experto permite a la presidencia tomar decisiones que minimicen el impacto del ataque en la operación y reputación de la Agencia, asegurando una recuperación más rápida y efectiva.

Conclusión

El requerimiento de liderazgo y toma de decisiones en contexto de crisis solicitado por la Agencia de Innovación está motivado por la necesidad de gestionar de manera efectiva las emergencias de seguridad informática. La implementación de estos servicios asegurará una respuesta organizada y coherente, optimizando recursos y minimizando el impacto del ataque. La asesoría experta y la coordinación meticulosa fortalecerán la capacidad de la Agencia para enfrentar crisis futuras y garantizar la continuidad operativa en un entorno digital cada vez más complejo y desafiante.

Requerimiento 3: Asesoramiento tecnológico para la transformación digital

Cantidad de Horas: 480

Se detallan a continuación las razones y necesidades específicas que justifican cada uno de los puntos solicitados en el marco del servicio de asesoramiento para la transformación digital.

Asesoramiento Tecnológico Integral

El asesoramiento tecnológico integral es esencial para definir y ejecutar una estrategia de transformación digital que permita a la Agencia alcanzar sus objetivos. Las razones clave incluyen:

1. Adaptación a la Era Digital: En un entorno cada vez más digitalizado, es crucial que la Agencia modernice sus sistemas y procesos para mejorar la eficiencia, la capacidad de respuesta y la calidad de los servicios ofrecidos.

2. *Competitividad y Sostenibilidad:* Una estrategia digital sólida asegura que la Agencia se mantenga competitiva y sostenible a largo plazo, adaptándose rápidamente a los cambios tecnológicos y de mercado.

3. *Optimización de Recursos:* La digitalización permite una mejor utilización de los recursos disponibles, reduciendo costos operativos y mejorando la productividad.

Evaluación y Diagnóstico

El análisis del estado actual de los sistemas y procesos de la Agencia es fundamental por las siguientes razones:

1. *Identificación de Áreas de Mejora:* Un diagnóstico detallado ayuda a identificar debilidades, ineficiencias y oportunidades para la digitalización, proporcionando una base sólida para la planificación de la transformación.

2. *Personalización de la Estrategia:* Comprender el estado actual permite desarrollar una estrategia personalizada que aborde las necesidades y desafíos específicos de la Agencia.

Diseño de la Estrategia

El desarrollo de una hoja de ruta estratégica para la transformación digital es crucial por las siguientes razones:

1. *Dirección Clara:* Proporciona una visión clara y un plan de acción detallado para guiar la transformación digital, asegurando que todas las iniciativas están alineadas con los objetivos de la Agencia.

2. *Priorización de Iniciativas:* Permite priorizar iniciativas de acuerdo con su impacto y viabilidad, asegurando una implementación ordenada y efectiva.

3. *Medición y Evaluación:* Define indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el progreso y el éxito de la transformación, permitiendo ajustes en tiempo real.

Protocolo de Gestión ante Incidentes de Disponibilidad de Servicios

Desarrollar un protocolo de gestión para incidentes que afecten a los sistemas críticos es esencial por las siguientes razones:

- 1. Preparación y Respuesta Eficaz:* Un protocolo que permita una respuesta rápida y organizada ante incidentes, minimizando el tiempo de inactividad y el impacto en los servicios.
- 2. Estándares y Procedimientos Claros:* Proporciona directrices claras para todos los integrantes de la Agencia, asegurando que cada uno sepa cómo actuar en caso de una emergencia.
- 3. Resiliencia Operativa:* Establecer un marco de referencia que mejore la resiliencia operativa de la Agencia, asegurando la continuidad de los servicios críticos incluso en situaciones adversas.

Apoyo en la Transformación Digital

El acompañamiento y asesoramiento en la implementación de la transformación digital es crucial por las siguientes razones:

- 1. Ejecución Meticulosa:* La transformación digital requiere una planificación y ejecución detallada para asegurar que los cambios se implementen de manera efectiva y sin interrupciones significativas en las operaciones diarias.
- 2. Mejores Prácticas:* La incorporación de mejores prácticas de gestión y uso de herramientas avanzadas optimiza los procesos de la Agencia, mejorando la eficiencia y la calidad de los servicios.

Asesoramiento en la Adopción de Servicios Cloud

El asesoramiento en la adopción de servicios cloud es esencial por las siguientes razones:

- 1. Escalabilidad y Flexibilidad:* La nube ofrece escalabilidad y flexibilidad, permitiendo a la Agencia ajustar sus recursos según las necesidades cambiantes y optimizar costos operativos.

2. *Seguridad y Cumplimiento*: Un asesoramiento experto asegura que la migración a la nube cumpla con las normativas de seguridad y protección de datos, minimizando riesgos.

3. *Transición Fluida*: La orientación en la selección de proveedores, planificación de la migración e implementación garantiza una transición fluida y eficiente, maximizando los beneficios de la nube.

Apoyo a la Toma de Decisiones

El éxito de la transformación digital depende de una toma de decisiones informada y estratégica. El apoyo en este ámbito es crucial por las siguientes razones:

1. *Análisis Detallado*: Proporciona análisis detallados y recomendaciones basadas en datos, asegurando que las decisiones se tomen con una comprensión completa de las implicaciones.

2. *Mejores Prácticas y Tendencias*: Aporta conocimientos sobre mejores prácticas y tendencias del sector, asegurando que las decisiones estén alineadas con las innovaciones y avances tecnológicos más recientes.

Conclusión

El requerimiento de asesoramiento tecnológico integral para la transformación digital solicitado por la Agencia de Innovación está motivado por la necesidad de modernizar y optimizar sus sistemas y procesos. La implementación de estos servicios asegurará una transformación efectiva, alineada con los objetivos estratégicos de la Agencia, mejorando su competitividad, eficiencia y resiliencia en un entorno digital en constante evolución.

Conclusiones generales:

Los servicios requeridos por la Agencia de Innovación son esenciales para enfrentar de manera efectiva la emergencia actual y avanzar en la transformación digital. La implementación de estos servicios asegurará una respuesta organizada y coherente a la crisis,

así como el desarrollo y adopción de estrategias tecnológicas avanzadas para mejorar la eficiencia y resiliencia de la Agencia a largo plazo.

Ing. Raúl Héctor Ponce
Secretario de Economía del Conocimiento
Agencia de Innovación Tierra del Fuego AeIAS



**Firmado
digitalmente
por PONCE
Raul Hector**

Ing. Raúl Héctor PONCE
Secretario de Economía del Conocimiento
Agencia de Innovación Tierra del Fuego AeIAS